

Algemene voorwaarden

NEI therapie, Systemisch Werken, TTC en Soul Body Fusion is niet bedoeld om een diagnose te stellen inzake medische problemen. Het vervangt ook geen medische zorg of professionele psychologische zorg. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan.

De cliënt is op de hoogte van en geeft toestemming voor de samen gekozen en door de therapeut voorgestelde behandelopties.

De cliënt realiseert zich dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting, maar van een inspanningsverplichting van de zijde van Tjallien Coaching.

Aansprakelijkheid

De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en realiseert zich dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van zijn of haar eigen bereidheid om naar zichzelf te kijken. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de resultaten die voortvloeien uit de behandeling. De therapeut kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten of, hoe ondenkbaar ook, negatieve gevolgen die voortvloeien uit deze werkwijze. NEI therapie werkt met het onderbewustzijn en dat laat zien wat op dat moment belangrijk is voor de ontwikkeling van de cliënt.

De therapeut is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

Tjallien Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van de cliënt.

Behandelovereenkomst

Iedere cliënt vult voorafgaand aan het eerste consult een formulier in met gegevens t.b.v. de behandeling. Met het insturen van dit formulier verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Hiermee geeft u aan dat u heeft gekozen voor behandeling door de therapeut. Voor de behandeling van minderjarige kinderen (tot 16 jaar) geldt dat van de gezag dragende ouders / voogden een handtekening op het formulier ter toestemming (behandelovereenkomst) vereist is. Ook geeft u met het insturen van het formulier aan dat u de informatie over de privacy van Tjallien Coaching heeft gelezen en dat u toestemming geeft voor het aanleggen en bijhouden van een dossier.

Vertrouwelijkheid

De cliënt is op de hoogte van de vertrouwelijkheid van de informatie. De therapeut zal de informatie die wordt besproken in de praktijk niet met derden delen. Uitzonderingen kunnen voorkomen, als het gaat om de wettelijke verplichting voor hulpverleners (als de veiligheid in het geding komt of als de cliënt alarmsymptomen vertoont). In dat geval is de therapeut verplicht om de huisarts of andere specialisten in te schakelen. Dit gebeurt altijd met medeweten van de cliënt.

De cliënt is op de hoogte van het feit dat de therapeut een dossier bijhoudt. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. De therapeut behandelt dit cliëntendossier overeenkomstig met de AVG. De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier eisen, waarbij de therapeut wettelijk verplicht is hieraan mee te werken, tenzij er een wettelijke (juridische) aanwijsbare reden voor is. Of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt, in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak. De privacyverklaring is te vinden op mijn website www.tjalliencoaching.nl.

Kosten

De cliënt is volledig op de hoogte van de kosten van het consult, zie website bij trajecten en bij informatie behandelingen. Het totale bedrag wordt direct na de eerste behandeling contant of via een betaalverzoek

voldaan. Wanneer er gekozen is voor een traject van meerdere behandelingen, worden de kosten van het gehele traject voldaan bij de eerste behandeling.

Wanneer dit niet direct voldaan wordt, draagt de cliënt zorg voor een tijdige betaling, binnen 7 dagen na ontvangst van het betaalverzoek. Indien de cliënt niet tijdig tot algehele betaling overgaat dan is de cliënt in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal Tjallien Coaching een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek om alsnog binnen zeven kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat Tjallien het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvangt de cliënt een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning incassokosten in rekening zullen worden gebracht. Wanneer na een tweede aanmaning de cliënt nog steeds in verzuim is dan kan Tjallien haar vordering overdragen aan een incassobureau. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van Tjallien Coaching moeten worden gemaakt voor rekening van de cliënt, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

Annulering

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden. De behandeling kan eenzijdig beëindigd worden door de cliënt, indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Beëindiging van de behandeling door de therapeut kan eenzijdig plaatsvinden als redelijkerwijs niet van haar verwacht kan worden dat zij de behandeling voortzet.

In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Tjallien Coaching te allen tijde de mogelijkheid de dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. In geval van wijziging en/of annulering zal de cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde dienst.

Annulering door de cliënt is uitsluitend schriftelijk (e-mail, whatsapp) of telefonisch mogelijk. Annulering is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt het consult in rekening gebracht, met uitzondering van overmacht bij de cliënt. Wanneer er gekozen is voor een traject van meerdere behandelingen en de cliënt ziet af van een behandeling in dit pakket worden de kosten van het gehele traject in rekening gebracht.

Wilsbekwaamheid

Kinderen tot 12 jaar zijn niet wilsbekwaam. Beide ouders of voogd moeten toestemming geven voor de behandeling middels het tekenen van dit formulier. Kinderen van 12 tot 16 jaar zijn potentieel wilsbekwaam. Voor behandeling is toestemming nodig van zowel het kind als beide ouders. Een minderjarige van 16 tot 18 jaar is in principe wilsbekwaam. Voor een behandeling is geen toestemming van de ouders of voogd nodig, alleen van de minderjarige, tenzij deze expliciet wilsonbekwaam is. Dan is ondertekening van beide ouders of voogd nodig

Klachten

Eventuele klachten worden eerst besproken met de therapeut. Indien partijen niet tot overeenstemming komen kan de cliënt terecht bij GAT geschillen, de geschilleninstantie waar Tjallien Coaching bij aangesloten is.

Tjallien Coaching is aangesloten bij:

- VVNT: Vereniging Van NEI Therapeuten
- CAT: Collectief Alternatief Therapeuten
- GAT: Geschillen
- BAT: Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten